Obchodní podmínky

internetového obchodu shop.vase3dtiskarna.cz · účinné od 17. 10. 2026 · přílohy: 1. Reklamační řád, 2. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Prodávající:
Jozef Struňak, podnikající pod obchodní značkou Vaše 3D Tiskárna
Sídlo: Plzeňská 3352/156, 150 00 Praha 5 – Smíchov
IČO: 21715297
Zapsán v živnostenském rejstříku, příslušný živnostenský úřad: Úřad městské části Praha 5
Provozovny: Vacínovská 830/3, 158 00 Praha 5 – Jinonice; Sukova 465, 252 64 Velké Přílepy
E-mail: info@vase3dtiskarna.cz
Telefon: +420 731 525 355
(dále jen „prodávající“)

Prodávající je fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění, není plátcem DPH.

2. Uzavření kupní smlouvy

Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím a jejím přijetím (potvrzením) ze strany prodávajícího, které je zasláno na e-mailovou adresu kupujícího.

Vzhledem k povaze zboží (zakázková výroba na 3D tiskárně dle specifikace zákazníka nebo dle nabízeného katalogu) může prodávající u vybraných produktů před zahájením výroby kontaktovat kupujícího za účelem upřesnění detailů objednávky.

Postup objednávky:

1. Kupující vloží vybrané zboží včetně zvolené varianty, případně personalizace, do košíku.
2. V košíku zkontroluje zboží a počet kusů a pokračuje do pokladny.
3. V pokladně vyplní kontaktní a fakturační údaje, zvolí způsob dopravy a platby a zkontroluje souhrn objednávky včetně celkové ceny a nákladů na dopravu.
4. Objednávku odešle tlačítkem „Objednat s povinností platby“.

Kontrola a oprava chyb: před odesláním objednávky může kupující zadané údaje kdykoli zkontrolovat a opravit – v košíku změnou počtu kusů nebo odebráním zboží, v pokladně přepsáním údajů, případně návratem zpět do košíku.

Jazyk a archivace smlouvy: smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Uzavřenou smlouvu prodávající archivuje v elektronické podobě. Kupujícímu je přístupná v potvrzení objednávky zaslaném e-mailem, registrovanému kupujícímu také v jeho uživatelském účtu.

Náklady na použití prostředků komunikace na dálku (internet, telefon) si kupující hradí sám a neliší se od běžné sazby.

3. Cena zboží a platební podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků. Prodávající není plátcem DPH, uvedené ceny jsou tedy cenami konečnými. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího,

- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány,
- dobírkou při doručení zboží,
- v hotovosti při osobním odběru.

Ceny dopravy a příplatek za platbu na dobírku jsou uvedeny na stránce Doprava a platba (shop.vase3dtiskarna.cz/doprava-a-platba) a vždy v souhrnu objednávky před jejím odesláním.

4. Dodání zboží a dodací lhůty

Prodávající nabízí zboží ve třech režimech, které se liší dobou dodání:

- **Zboží skladem** – expedujeme zpravidla do 1–3 pracovních dnů od přijetí objednávky (u platby převodem od připsání částky na účet).
- **Zboží tištěné na objednávku** – zákazník volí variantu z nabídky prodávajícího (barva, materiál, velikost). Expedujeme zpravidla do 3–5 pracovních dnů.
- **Zboží s personalizací** – zákazník zadává vlastní text, jméno, logo nebo jinou individuální úpravu. Termín dodání sdělíme individuálně, zpravidla do 5–10 pracovních dnů.

Uvedené lhůty jsou orientační. Nelze-li lhůtu dodržet, prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a nabídne náhradní termín nebo zrušení objednávky s vrácením již uhrazené částky.

Způsoby dodání: prostřednictvím společnosti Zásilkovna (Packeta) na výdejní místo nebo Z-BOX dle volby kupujícího. **Osobní odběr** je možný po předchozí domluvě na provozovně v Praze 5 – Jinonicích nebo ve Velkých Přílepech; termín je nutné sjednat předem e-mailem nebo telefonicky.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Převzal-li kupující zásilku viditelně poškozenou, doporučuje prodávající sepsat s dopravcem záznam o poškození; nesepsání záznamu nemá vliv na práva kupujícího z vadného plnění.

Nepřevzetí zásilky: nepřevezme-li kupující zboží ve lhůtě stanovené dopravcem, zásilka se vrací prodávajícímu. Prodávající kupujícího kontaktuje a dohodne opětovné odeslání; náklady na opakované doručení nese kupující. Kupní smlouva tím nezaniká, nedohodnou-li se strany jinak.

Zrušení objednávky prodávajícím: prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, není-li zboží dostupné, došlo-li ke zjevné chybě v ceně nebo popisu zboží, nebo brání-li plnění okolnosti vyšší moci. V takovém případě prodávající kupujícího neprodleně informuje a vrátí mu veškeré uhrazené částky do 14 dnů.

5. Odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má podle § 1829 občanského zákoníku právo **odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů** ode dne převzetí zboží.

Právo na odstoupení se vztahuje na:

- zboží skladem,
- zboží tištěné na objednávku, u kterého si kupující zvolil barvu, materiál, velikost nebo jinou variantu z možností nabízených prodávajícím. Volba z nabídky prodávajícího se nepovažuje za úpravu zboží podle přání spotřebitele.

Právo na odstoupení nevzniká podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku u zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. U prodávajícího jde zejména o:

- zboží s personalizací – vlastní text, jméno, věnování, logo nebo fotografie zadaná kupujícím,
- tisk podle 3D modelu dodaného kupujícím (STL, OBJ a podobné soubory),
- výrobu podle individuálního zadání, vlastních rozměrů nebo úpravy modelu na přání kupujícího.

Na tuto skutečnost je kupující výslovně upozorněn **u konkrétního zboží a v průběhu objednávky**, tedy vždy před uzavřením smlouvy. Zakázková výroba podle vlastního zadání se sjednává samostatně mimo e-shop na základě nezávazné poptávky.

Jak odstoupit: stačí jakékoli jednoznačné prohlášení zaslané na e-mail info@vase3dtiskarna.cz nebo na adresu provozovny prodávajícího Vacínovská 830/3, 158 00 Praha 5 – Jinonice. Kupující může využít

vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (příloha 2 tohoto dokumentu, online na shop.vase3dtiskarna.cz/odstoupeni-od-smlouvy). Přijetí odstoupení prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu potvrdí.

Vrácení zboží a peněz: zboží je kupující povinen odeslat prodávajícímu na adresu Vacínovská 830/3, 158 00 Praha 5 – Jinonice nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Náklady na vrácení zboží nese kupující. Prodávající vrátí kupujícímu všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání do 14 dnů od odstoupení, a to stejným způsobem, jakým je přijal, nedohodnou-li se strany jinak. Byl-li zvolen jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání, vrací prodávající náklady na dodání ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu. Prodávající není povinen vrátit peníze dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže jeho odeslání.

Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

6. Práva z vadného plnění (reklamace)

Podrobnosti o reklamačním řízení naleznete v Reklamačním řádu (příloha 1 tohoto dokumentu, online na shop.vase3dtiskarna.cz/reklamace). Kupující, který je spotřebitelem, může vytknout vadu, která se na zboží projeví do 24 měsíců od jeho převzetí.

7. Uživatelský účet

Na základě registrace může kupující přistupovat do svého uživatelského účtu. Kupující je povinen uvádět správné a pravdivé údaje a při jejich změně je aktualizovat. Přístupové údaje k účtu je povinen chránit a nesdělovat je třetím osobám; prodávající neodpovídá za škodu vzniklou jejich zneužitím.

Prodávající může uživatelský účet zrušit, zejména nevyužívá-li jej kupující déle než 24 měsíců nebo poruší-li kupující své povinnosti z kupní smlouvy či těchto obchodních podmínek. Nákup je možný i bez registrace.

8. Podklady dodané kupujícím a duševní vlastnictví

Zadává-li kupující vlastní text, obrázek, logo, fotografii nebo 3D model (dále jen „podklady“), **odpovídá za to, že je oprávněn je k danému účelu použít** a že jejich zpracováním nedojde k porušení autorských práv, práv průmyslového vlastnictví, práv k ochranné známce ani jiných práv třetích osob.

Prodávající není povinen podklady po této stránce prověřovat. Uplatní-li vůči prodávajícímu třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s podklady dodanými kupujícím, zavazuje se kupující nahradit prodávajícímu vzniklou škodu včetně nákladů právního zastoupení.

Prodávající je oprávněn odmítnout zhotovení výrobku, jehož podklady jsou v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy, zejména jde-li o obsah propagující násilí, nenávist nebo diskriminaci, případně o zjevné porušení práv třetích osob. O odmítnutí kupujícího neprodleně informuje a vrátí mu uhrazenou částku.

Podklady dodané kupujícím používá prodávající výhradně ke zhotovení objednaného zboží. Bez souhlasu kupujícího je nepoužije k jiným účelům ani je nepředá třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to ukládá právní předpis.

Obsah internetového obchodu prodávajícího, zejména fotografie, texty a grafické prvky, je chráněn autorským právem. Jeho užití bez souhlasu prodávajícího není dovoleno.

9. Vyšší moc

Prodávající neodpovídá za nesplnění nebo opožděné splnění svých povinností, bránily-li mu v tom okolnosti vylučující odpovědnost, které nastaly nezávisle na jeho vůli a které nemohl odvrátit, zejména živelní události, výpadky dodávek energií, poruchy výrobního zařízení, výpadky služeb dopravců nebo zásahy orgánů veřejné moci. O takové překážce a jejím předpokládaném trvání prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informuje.

10. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na stránce shop.vase3dtiskarna.cz/ochrana-osobnich-udaju.

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů a dozor

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je podle § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa www.coi.cz. Návrhy lze podávat prostřednictvím adr.coi.cz.

Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení sporu je pro spotřebitele bezplatné.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.evropskyspotrebitel.cz, je kontaktním místem pro řešení přeshraničních spotřebitelských sporů v rámci Evropské unie.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a je **zapsán v živnostenském rejstříku**. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad, kterým je Úřad městské části Praha 5. Dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Prodávající **není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování** ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

12. Recenze u produktů

Recenze zveřejněné u produktů jsou **ověřené**. Zveřejňujeme pouze hodnocení od zákazníků, kteří si daný produkt v tomto e-shopu skutečně zakoupili; systém tuto skutečnost automaticky ověřuje podle historie objednávek. Recenze nijak neupravujeme ani nemažeme, s výjimkou obsahu, který je v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy. Za obsah recenzí odpovídají jejich autoři.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 17. 10. 2026. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte na info@vase3dtiskarna.cz nebo +420 731 525 355.

Příloha 1 – Reklamační řád

Tento reklamační řád upravuje práva kupujícího z vadného plnění při nákupu v internetovém obchodě shop.vase3dtiskarna.cz. Řídí se zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Prodávající: Jozef Struňak – Vaše 3D Tiskárna, sídlo Plzeňská 3352/156, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČO 21715297, e-mail info@vase3dtiskarna.cz, telefon +420 731 525 355.

Za co prodávající odpovídá

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména že odpovídá popisu a zvolené variantě, má ujednané vlastnosti, je vhodné k účelu, ke kterému se takové zboží obvykle používá, a je dodáno s ujednaným příslušenstvím.

Lhůta pro uplatnění vad

Kupující, který je spotřebitelem, může vytknout vadu, která se na zboží projeví do **24 měsíců od převzetí**. Projeví-li se vada během prvního roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

Právo z vadného plnění nevzniká u běžného opotřebení, u vady způsobené nevhodným zacházením (například vystavením vysokým teplotám nebo mechanickým poškozením) ani u vlastnosti, na kterou byl kupující před nákupem upozorněn. U 3D tištěných výrobků nejsou vadou drobné viditelné vrstvy ani nepatrné odchylky odstínu či rozměru, které jsou pro tuto technologii obvyklé a odpovídají popisu zboží.

Jaká práva má kupující

- Kupující může požadovat odstranění vady **dodáním nového zboží** bez vady, nebo **opravou**. Prodávající může požadovaný způsob odmítnout, je-li nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.
- Kupující může požadovat **přiměřenou slevu** nebo **od smlouvy odstoupit**, jestliže prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době, jestliže se vada projeví opakovaně, jestliže je vada podstatným porušením smlouvy, nebo je-li z prohlášení prodávajícího či z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- Od smlouvy nelze odstoupit, je-li vada nevýznamná.
- Kupující má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace, například poštovného.

Jak reklamaci uplatnit

Reklamaci uplatněte bez zbytečného odkladu po zjištění vady, a to jedním z těchto způsobů:

- e-mailem na info@vase3dtiskarna.cz,
- telefonicky na +420 731 525 355,
- osobně po předchozí domluvě v provozovně Vacínovská 830/3, 158 00 Praha 5 – Jinonice, nebo Sukova 465, 252 64 Velké Přílepy.

Uveďte prosím číslo objednávky, popis vady a jakým způsobem si přejete reklamaci vyřídit, ideálně přiložte fotografii. Pokud bude potřeba zboží zaslat, pošlete jej na adresu **Vacínovská 830/3, 158 00 Praha 5 – Jinonice**, pokud možno v obalu, který jej ochrání při přepravě.

Potvrzení a vyřízení reklamace

Při uplatnění reklamace vám e-mailem vydáme **písemné potvrzení** s datem uplatnění reklamace, jejím obsahem, požadovaným způsobem vyřízení a vašimi kontaktními údaji.

Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do **30 dnů** ode dne jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. O vyřízení reklamace vám vydáme potvrzení s datem a způsobem vyřízení, případně s písemným odůvodněním jejího zamítnutí.

Vrácení zboží (odstoupení od smlouvy)

Reklamace je něco jiného než odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží, s výjimkou zboží vyrobeného podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Postup je popsán v čl. 5 obchodních podmínek, vzorový formulář je přílohou 2.

Mimosoudní řešení sporů

Nepodaří-li se spor vyřešit přímo s prodávajícím, má spotřebitel právo obrátit se na **Českou obchodní inspekci**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, adr.coi.cz. Řízení je pro spotřebitele bezplatné a návrh lze podat do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel u prodávajícího poprvé uplatnil své právo.

Tento reklamační řád je účinný od 17. 10. 2026.

Příloha 2 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Vyplněný formulář můžete poslat e-mailem, nebo jej vytisknout a vložit do zásilky s vráceným zbožím. Využít jej můžete také online na shop.vase3dtiskarna.cz/odstoupeni-od-smlouvy.

Adresát: Jozef Struňak – Vaše 3D Tiskárna, Vacínovská 830/3, 158 00 Praha 5 – Jinonice, IČO 21715297, e-mail info@vase3dtiskarna.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*):

Číslo objednávky:

Datum objednání (*) / datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail / telefon:

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz (nepovinné):

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.